



Mes premiers pas à Sierre

Guide pour les
nouveaux arrivants

Chères nouvelles arrivantes,
Chers nouveaux arrivants,

Bienvenue dans la Cité du Soleil. Pour accompagner vos premiers pas dans notre ville, nous vous proposons différentes activités et adresses utiles.

Une séance, un entretien, une visite ? Choisissez la formule qui vous correspond.

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter le Service intégration. Son personnel se tient à votre disposition pour vous accueillir et vous renseigner.

La Ville de Sierre



Extrait du témoignage de Berthilde Nyiransabimana lors de la soirée des nouveaux arrivants 2024



Chère nouvelle arrivante,

Cher nouvel arrivant,

Il y a 13 ans j'ai atterri ici, dans un froid de canard, moi qui venais d'un pays chaud et je ne m'imaginais pas y rester en voyant ces montagnes nues sans plantation ni rien, je me demandais de quoi je pourrais vivre.

Venant d'une grande famille, dans cet hiver de 2011, je me posais des questions. Est-ce que je vais me faire des amis dans ce monde qui me semble hostile, moins chaleureux humainement par rapport à ma culture africaine rwandaise. Sans la maîtrise de la langue et ma couleur de peau qui faisait une barrière pour certaines personnes qui craignent l'inconnu, je me sentais seule et je me posais beaucoup de questions sur mon avenir.

C'est dans cette période que mon médecin de famille m'a parlé de l'association "Sans frontière" un lieu où j'ai rencontré des gens venant d'ici et d'ailleurs. C'était des moments d'échange, de rencontre et de partage. Cela m'a permis de voir d'autres personnes qui étaient dans la même situation que moi et les autres d'ici qui essayaient de m'aider à comprendre certains fonctionnements d'ici. Et c'est dans ces échanges que j'ai amélioré mon français.

Le fait de devenir maman, m'a aussi permis de sortir de chez moi, pour rencontrer les autres mamans dans les parcs de jeux et à la Maison Soleil.

Dotée d'une grande capacité relationnelle, je me suis questionnée sur la manière d'arriver à tisser des liens avec les gens d'ici, ce qui ne m'a pas été facile, car certaines personnes que j'essayais d'aborder pour faire connaissance ne comprenaient pas mes intentions. Et voilà que j'ai commencé à inviter mes voisins pour un thé et petit à petit ils sont devenus des amis. Il faut savoir qu'ici peu de gens vont venir vers vous, il faut vraiment oser s'approcher et après, ils vont s'ouvrir à toi. Parfois un petit bonjour à ton voisin peut tout changer. Certaines personnes semblent difficiles de contact, mais une fois qu'on est devenus leurs amis, c'est pour la vie.

J'ai aussi fait du bénévolat, cela me permettait de me sentir utile dans la société et de créer un réseau, d'avoir des amis, de trouver du travail, ...

Au Rwanda, je travaillais comme assistante sociale, je travaillais beaucoup et en arrivant ici, avec l'accompagnement de mon assistante sociale j'ai commencé les petits boulots, ce qui m'a permis de comprendre le système. Spécialement la notion du temps ;-)

Et, à partir de ces petits boulots, j'ai pu découvrir la formation d'auxiliaire Croix-Rouge. Et petit à petit, je me suis intéressée à ce beau métier, soigner des gens, et me voici désormais ASSC en formation d'infirmière.

Aujourd'hui, je me sens sierroise et j'en suis fière car je sais à quel point j'ai la chance de porter les valeurs rwandaises et valaisannes. Je fais partie du groupe d'intégration où je mène des projets qui favorisent le vivre ensemble comme la lutte contre le racisme, les ateliers d'échanges... Dans le but d'apporter ma contribution au développement de la ville de Sierre et à la Suisse qui m'ont accueillie et que je remercie.

Ce n'est pas toujours facile de vivre loin des siens, dans une nouvelle culture, une nouvelle langue, Mais je suis venue pour vous dire, à travers mon témoignage, que c'est possible.

Oui, c'est possible et bon de vivre et de pouvoir s'intégrer à Sierre, notre Cité du Soleil.

Bienvenue à Sierre !

Berthilde Nyiransabimana

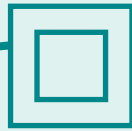
Sierre, le 4 septembre 2024

S'installer



Arriver

Participier



Echanger

Contenu

01	Arriver	08
02	S'installer	12
03	Echanger	16
04	Participer	18
05	Adresses utiles	24



Arriver



Dès votre arrivée à Sierre, les démarches à entreprendre sont :

1. S'annoncer au Contrôle de l'habitant.
2. S'annoncer auprès du Service de la circulation routière et de la navigation si vous avez un permis de conduire et/ou une voiture.
3. S'inscrire à une caisse maladie dans les 3 mois.
4. Inscrire les enfants à l'école.

Afin de faciliter votre intégration à Sierre, la Ville de Sierre vous propose un accueil à la carte selon vos envies :

PASS BIENVENUE

Le Pass Bienvenue est destiné à toutes les personnes nouvellement arrivées à Sierre. Cet abonnement culturel permet de bénéficier d'une offre culturelle gratuite et de participer de manière illimitée aux événements culturels proposés par 60 lieux des villes de Sierre et Sion. Le Pass Bienvenue est valable 1 année à partir de sa date d'établissement.

Rendez-vous sur le site www.passbienvenue.ch.

Vous y trouverez le lien pour télécharger l'application et les indications nécessaires à l'activation de votre Pass.

En cas de questions :

027 452 02 34

integration@sierre.ch

SÉANCE D'INFORMATION

Lors de ces séances organisées, la Ville de Sierre est brièvement présentée, ainsi que son offre culturelle, sportive et intégrative. La séance se termine par une visite guidée de l'Hôtel de Ville.

Dates et inscription possible sur le site www.sierretakeuil.ch ou à demander auprès du Service intégration.

Information :

027 452 02 34

integration@sierre.ch

SOIRÉE DE BIENVENUE

En automne, tous les nouveaux arrivants sont invités à une soirée de bienvenue. Cet événement est l'occasion pour les autorités sierroises d'accueillir officiellement toutes les personnes arrivées au cours de l'année écoulée et de faire leur connaissance dans un cadre convivial.

ENTRETIEN INDIVIDUEL

Si vous avez des questions ou besoin d'informations, d'orientation et de soutien dans vos démarches, prenez contact auprès du Service intégration.

Contact

Déléguee à l'intégration

027 452 02 34

integration@sierre.ch

www.sierretakeuil.ch



VISITE GUIDÉE DE LA VILLE

Découverte de la Cité du Soleil, de son histoire et de ses édifices avec un guide du patrimoine.

Dates et inscription :

sur le site www.sierretakeuil.ch ou [ici](#).

Information :

027 452 02 34 / integration@sierre.ch

VISITE GUIDÉE DE LA BIBLIOTHÈQUE-MÉDIATHÈQUE SIERRE (BMS)

Date et horaire à convenir selon vos disponibilités.

Inscription : auprès de la BMS 027 452 02 60

VISITE GUIDÉE DU PARC NATUREL DE PFYN-FINGES

Habiter Sierre c'est également vivre tout près de la plus belle pinède de l'arc alpin. Parsemé d'étangs et de collines ce lieu a inspiré le poète Rainer Maria Rilke lors de son séjour à Veyras :

"Tant de diversité sur si peu d'espace.....un lieu où se rejoignent la Provence et l'Andalousie".

Une petite promenade en présence d'Armin Christen, guide du Parc naturel Pfyn-Finges, vous fera découvrir ce petit bijou de nature à quelques minutes de Sierre.

Dates et inscription :

ur le site www.sierretakeuil.ch ou [ici](#).

Information :

027 452 02 34 / integration@sierre.ch



S'installer



INFOS EMPLOI

Cet atelier pratique permet de :

- comprendre le fonctionnement du monde du travail en Suisse
- réaliser un CV et une lettre de motivation
- se préparer à un entretien d'embauche
- trouver des adresses utiles pour les recherches d'emploi.
- monter un dossier de candidature.

Possibilité de faire un entretien individuel pour un CV et/ou lettre de motivation.

Où ? Maison des cultures,
Avenue des Ecoles 6, Sierre

Quand ? Trois mercredis
matins par mois de 8h30 à 11h.
Sauf durant les vacances
scolaires

Comment ? Sur inscription.
Pour les entretiens individuels
CHF 10.- pour l'inscription

Information et inscription :
027 452 02 34
integration@sierre.ch

SOIRÉES THÉMATIQUES

Le Service intégration de la Ville propose plusieurs fois par année des soirées d'information sur les permis de séjour, l'assurance sociale, etc

Dates et inscription :
Site www.sierretakeuil.ch
Après du Service intégration.

Information :
027 452 02 34
integration@sierre.ch

LES ASSOCIATIONS ÉTRANGÈRES

Vous pourrez ainsi rencontrer des personnes du même pays que vous ou aller à la rencontre de personnes originaires d'autres pays.

Vous trouverez la liste des communautés étrangères à Sierre et en Valais ici.

BENEVOLES VALAIS

Bénévoles Valais-Wallis a pour mission de soutenir, promouvoir et développer le bénévolat issu des domaines de la santé, du social, de la culture, du sport et de l'environnement, sur l'ensemble du canton du Valais.

Où ? Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion

Comment ? En allant sur le site et en choisissant l'activité bénévole [ici](#)

Informations :
027 324 95 37
info@benevoles-vs.ch

PERMANENCE JURIDIQUE ET SOCIALE

Le Centre Suisses-Immigrés aide les personnes dans les démarches en vue d'obtenir un permis de séjour, lors d'un recours ou pour une demande de regroupement familial.

Où ? Rue du Pré d'Amédée 8,
Sion

Quand ? Lundi, mardi et jeudi
de 14h à 18h
Mercredi de 17h à 20h

Comment ? Sur rendez-vous

Informations :
027 323 12 16
info@csivs.ch
www.csivs.ch

COURS DE FRANÇAIS

Des cours de divers niveaux sont proposés par l'Espace Interculturel Sierre allant du niveau alphabétisation au niveau B2.

Informations et inscription :

027 455 32 76

espacesierre@bluewin.ch

www.espacesierre.ch

FEMMES/HOMMES-TISCHE

Les tables rondes de femmes-Tische/ hommes-Tische sont des rencontres en petits groupes (5 à 8 personnes) permettant à des personnes migrantes d'échanger, dans leur langue maternelle ou en français, autour d'une thématique spécifique : assurances sociales, santé, éducation, intégration, choix professionnel, etc.

Informations :

027 329 63 47

marie.pitteloud@psvalais.ch

Site [ici](#)

COURS INFORMATIQUE (DE BASE)

L'Espace Interculturel Sierre et le Service intégration proposent des cours informatique donnés par une formatrice en informatique pour adulte. Le cours fonctionne par module.

Informations et inscription :

Dates à consulter [ici](#)

027 452 02 34

integration@sierre.ch



Echanger



MATINÉES - RENCONTRES

- écouter
- partager
- échanger sur un thème
- trouver des informations
- rencontrer de nouvelles personnes.

Où ? Maison des cultures,
Avenue des Ecoles 6, Sierre

Quand ? Les mardis de
9h à 10h30. Sauf durant les
vacances scolaires

Comment ? Sans inscription et
gratuit. Les enfants sont
bienvenus.

Après-midis discussions

Il s'agit d'un rendez-vous
convivial pour converser avec
d'autres personnes en français.

Où ? Maison des cultures,
Avenue des Ecoles 6, Sierre

Quand ? Les mardis de
14h15 à 15h30. Sauf durant les
vacances scolaires

Comment ? Gratuit, mais sur
inscription

ACTIVITÉS INTÉGRATIVES

L'Espace Interculturel Sierre
propose des cours de cuisine, de
peinture, de discussion, de yoga, de
gym, etc.

Où ? Avenue de la Monderèche 7,
Sierre

Quand ? Selon le [programme](#)
d'activités de l'association

Comment ? Gratuit et sans
inscription

Informations :
027 455 32 76
espacesierre@bluewin.ch
www.espacesierre.ch



Participer

(c) Omar Gabriel



Sierre possède plus de 40 clubs sportifs ainsi qu'environ 50 associations culturelles.

La Cité du soleil regorge également de manifestations culturelles et sportives tout au long de l'année. L'agenda peut être consulté soit sur le site de la Ville soit sur celui de Sierre Tourisme.

Le Service intégration propose également des activités favorisant les rencontres et l'échange.

NOËL SANS FRONTIÈRES

Cette manifestation réunit les cultures autour d'un projet commun : échanger et fêter ensemble, quelle que soit la nationalité et la croyance.

Programme

- Illumination du sapin aux couleurs des différentes nationalités vivant à Sierre
- Crèche artisanale du monde à découvrir
- Animations musicales
- Animations pour enfants
- Thé chaud et vin chaud offert, ainsi que dégustation de pains et autres spécialités de différents pays.

Où ? Sur la place de l'Hôtel de Ville, Sierre

Quand ? Le premier jeudi du mois de décembre de 16h30 à 20h

Comment ? Sans inscription et gratuit

QUARTIER EN FÊTE

Chaque année, les structures et associations du quartier de la place de l'Europe invitent toute la population à une journée festive. Ceci est l'occasion de découvrir les différentes activités proposées par ces structures dans un cadre convivial.

Programme :

- Spectacles
- Animations musicales
- Animations et ateliers pour les enfants
- Stands boissons et cuisines du monde

A découvrir le programme [ici](#)

Où ? Place de l'Europe, Sierre

Quand ? 3e samedi du mois de mai, de 10h à 17h30

Comment ? Sans inscription et gratuit.

DÉJEUNER DU MONDE

Chaque trois mois est proposée la dégustation d'un déjeuner typique d'un pays à l'honneur. Pendant ce moment privilégié de partage et de découverte, la personne ayant préparé les mets échange avec les participants sur la culture de son pays : épices, aliments, musique, littérature, tenues vestimentaires, traditions, etc.

Où ? Maison des cultures, Avenue des Ecoles 6, Sierre

Quand ? Chaque trois mois, le samedi de 9h à 11h
Prochain date [ici](#)

Comment ? Gratuit, mais inscription obligatoire auprès du Service intégration (027 452 02 34 / integration@sierre.ch), maximum 25 personnes.



COURS DE VELO

Cours de vélo pour les familles

En collaboration avec le TCS et Pro Vélo Suisse, le Service de l'énergie de la Ville de Sierre proposent un cours de vélo en famille, afin d'apprendre aux enfants et à leurs parents à pédaler sans danger dans l'espace urbain.

Cours de vélo pour les femmes migrantes ou suisses

Ce projet est une collaboration entre le Service Intégration de la Ville de Sierre, Pro Vélo, Femmes-Tische de Promotion Santé Valais et le Satellite.

Il ne s'agit pas seulement, pour ces femmes d'apprendre à pédaler mais d'être en mesure de se déplacer quotidiennement à vélo.

Les enjeux d'un tel programme sont multiples : favoriser l'inclusion sociale et professionnelle, gagner en confiance et estime de soi mais aussi s'engager en faveur d'une mobilité écoresponsable.

Où ? Cour d'école de Borzuat,
Sierre

Quand ? Une à deux fois par
année, de 9h à 12h

Informations : 027 452 02 34
integration@sierre.ch

Adresses utiles

Ville de Sierre

Rue du Bourg 14, Sierre
www.sierre.ch
027 452 01 11
ville@sierre.ch

Contrôle de l'habitant

Rue du Bourg 12, Sierre
www.sierre.ch
027 452 06 30
habitant@sierre.ch

Service intégration

Rue du Bourg 14, Sierre
027 452 02 34
integration@sierre.ch

Office de l'Etat civil

Avenue de France 21, Sierre
www.vs.ch
027 607 12 40
etatcivil-sierre@admin.vs..ch

Espace Interculturel Sierre

Rue de la Monderèche 7, Sierre
www.espacesierre.ch
027 455 32 76
espacesierre@bluewin.ch

Maison des cultures

Avenue des Ecoles 6, Sierre
027 452 02 34
integration@sierre.ch

L'Action valaisanne pour l'interprétariat communautaire

La permanence est généralement
ouverte du lundi au vendredi de
8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h30.
027 324 84 91

Bureau d'écoute contre le racisme

Mme Catarina Pinto de Matos
027 322 04 22
ecoute-racisme@caritas-valais.ch

La plateforme qui contient les
informations et conseils sur la
Ville de Sierre :



www.sierretakeuil.ch



Service intégration de la Ville de Sierre

Sandrine Rudaz
Déléguée à l'intégration
Hôtel de Ville

027 452 02 34
integration@sierre.ch